

Expert

Schade is vervelend. U wilt het liefst dat dit zo snel mogelijk wordt opgelost en dat u de schade vergoed krijgt. Om ervoor te zorgen dat u zo snel mogelijk de vergoeding krijgt waar u recht op heeft, schakelen wij bij bepaalde schades (een schade-expert in).

Wat doet een schade-expert

De expert stelt de daadwerkelijke schade vast. Hij of zij doet geen uitspraken over de polisdekking, de hoogte van de (eventuele) uitkering en de op de vraag wie aansprakelijk is.

Contra-expert

Bij een grote schade of als u het niet eens bent met de uitspraak van de schade-expert, dan kunt u een eigen expert inschakelen. Dit noemen we een contra-expert. De contra-expert regelt namens u de schade met onze expert. Samen komen zij tot de vaststelling van de schade.

Als de schade-expert en contra-expert er niet met elkaar uitkomen wat de daadwerkelijke schade is, wordt een derde expert benoemd die de schade definitief vaststelt. Dit noemen we een arbiter. Als er van deze een arbiter gebruik gemaakt moet worden, dan worden de kosten hiervan door de verzekeraar betaald.

Kosten van een contra-expert

Uw polis biedt dekking voor kosten van de contra-expert tot de hoogte van de kosten voor onze eigen expert. Zijn de kosten voor de contra-expert hoger dan de kosten van onze eigen expert? Dan vergoeden wij de extra kosten niet. Bij het bepalen van de vergoeding toetsen wij de kosten van de contra-expert op basis van redelijkheid. Hierbij hanteren wij de volgende criteria:

- » het uurloon van de contra-expert (dit moet in lijn zijn met de kosten van onze eigen expert).
- » het aantal uur wat aan de schade is besteed.
- » de verhouding tot het schadebedrag.

Wat is fraude?

Iemand die fraude pleegt, probeert ons op het verkeerde been te zetten. U pleegt bijvoorbeeld fraude als u:

- » Bewust onjuiste informatie geeft aan ons of aan de verzekeraars met wie wij samenwerken.
- » Bewust informatie achterhoudt. Bijvoorbeeld een strafrechtelijk verleden of eerdere afwijzingen bij andere verzekeraars of banken.
- » Zich arbeidsongeschikt of ziek meldt, terwijl u in werkelijkheid gewoon doorwerkt.
- » Een rekening of een factuur vervalst.
- » Een diefstal in scène zet of verzint. Of zegt dat er meer spullen gestolen zijn dan werkelijk het geval is.

Het kan dus voorkomen dat u (een deel van) de kosten van uw eigen expert zelf moet betalen. Kunt u de btw verrekenen? Dan brengen wij de btw van de nota van de contra-expert in mindering op de schade uitkering. U kunt deze kosten verrekenen bij uw btw aangifte.